

Algemene Voorwaarden van Logitecq Medical Services B.V. gevestigd Kralendijk, Bonaire CN

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten -ongeacht de benaming- en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- 1.2 Onder “de wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, aan wie door ons een aanbieding is gedaan of die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 Onder “documenten” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Logitecq Medical Services B.V te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd’s, USB-sticks e.d.
- 1.4 Onder “informatie” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Logitecq Medical services en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
- 1.5 Onder “object” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het apparaat, de machine, de installatie e.d. waaraan de onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden worden verricht.
- 1.6 Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.7 Onder “zaken” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de in het kader van de uitvoering van de reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden benodigde en door Logitecq Medical Services te leveren zaken, materialen, onderdelen etc. als los te verkopen zaken.
- 1.8 Toepasselijkheid van enige door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten en (de toepasselijkheid van) zodanige algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Aanbiedingen

- 2.1 Alle gedane aanbiedingen blijven gedurende een door ons op de aanbieding aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn onze aanbiedingen vrijblijvend en kunnen te allen tijde door ons worden herroepen, ook indien de aanbieding is aanvaard door de wederpartij. In zodanig geval dient herroeping binnen 48 uur plaats te vinden.
- 2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en zo

nauwkeurig mogelijk opgegeven, doch daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens/ informatie blijft ons (intellectueel) eigendom en dient op eerste verzoek geretourneerd te worden.

- 2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons in geen geval tot levering c.q. acceptatie van de order. Met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zijn wij steeds en te allen tijde gerechtigd levering c.q. acceptatie te weigeren.
- 2.4 Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Logitecq Medical Services B.V het recht de opgegeven prijzen, 2.5 De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van Logitecq Medical Services B.V en moeten op eerste verzoek van Logitecq Medical Services B.V op kosten van de wederpartij aan Logitecq Medical Services B.V worden geretourneerd.
- 2.6.1 Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren of anderszins voorwaarden te verbinden aan de uitvoering van de bestelling.

Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand, nadat wij een opdracht hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. Dat kan zijn schriftelijk, per fax, per e-mail of anderszins elektronisch.
- 3.2 De door ons te verstrekken opdrachtbevestiging wordt steeds geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij (deugdelijke) zekerheid te eisen opdat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal (kunnen) worden, een en ander uitsluitend te onzer beoordeling.
- 3.5 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om - indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten- voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zonedig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

Artikel 4 – Prijzen, vergoeding en tarieven

- 4.1 Tenzij anders vermeld en overeengekomen zijn onze prijzen:
- gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, uurtarieven, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
 - gebaseerd op levering F.O.B Hoogvliet of F.A.C Schiphol;
 - exclusief ABB, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief voorrijkosten, administratiekosten, kosten voor keuringen en certificeringen en declaraties van ingeschakelde derden.
 - vermeld in \$ (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend).
- 4.2 De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) tussen 08:30 uur en 17:30 uur.
- 4.3 Bij spoedopdrachten of wanneer de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de in het voorgaande lid van dit artikel genoemde werkdagen en -tijden, mag Logitecq Medical Services B.V een toeslag berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
- 4.4 Ingeval van verhoging van een of meer van de in artikel 4.1 genoemde kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften. Indien reeds een overeenkomst tot stand is gekomen, zijn wij daartoe eveneens gerechtigd, met dien verstande dat de wederpartij alsdan de overeenkomst binnen 30 dagen kan ontbinden, overigens zonder dat wij tot schadevergoeding gehouden zijn.
- 6.3 Eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering of terbeschikkingstelling aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoers-documenten te (laten) vermelden, dan wel uiterlijk binnen 5 werkdagen na (af)levering bij onze afdeling Customer Service in te dienen (onder nauwkeurige opgave van de aard van het defect).
- 6.4 Voor klachten over verborgen gebreken (bij aflevering niet zichtbare gebreken), geldt dat zodanige klachten uiterlijk binnen 6 maanden na aflevering schriftelijk dienen te zijn ingediend, terwijl zodanige gebreken binnen vijf werkdagen na feitelijke constatering moeten zijn ingediend bij onze afdeling Customer Service.
- 6.5 Na het verstrijken van voornoemde termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, alsmede de factuur te hebben geaccepteerd. Alsdan worden klachten niet meer door ons in behandeling genomen en zijn wij niet langer aansprakelijk voor zodanige eventuele tekortkomingen.
- 6.6 Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.
- 6.7 a. Goederen worden in principe niet retour genomen. In voorkomende gevallen kan retournering van het geleverde slechts geschieden na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Logitecq Medical Services B.V.
b. Geretourneerde goederen worden alléén gecrediteerd indien de verpakking intact, onbeschadigd en onbeschreven (niet gestickerd) is en in geval van steriele producten met een restlevensduur van minimaal 2/3 van de maximale houdbaarheid heeft.
c. Retournering vindt uitsluitend plaats door de vervoerder van Logitecq Medical Services B.V.
d. De herkeurkosten welke eventueel in rekening worden gebracht bedragen 15% van de factuurwaarde, tot een maximum van \$ 175,-.
f. Herkeurkosten worden niet in rekening gebracht bij bewezen (gevalideerde) onvolkomenheden van de geleverde producten. Deze producten zullen altijd in overleg retour genomen en gecrediteerd worden.

Artikel 5 – Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Logitecq Medical Services vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6 - Levering en inspectie

- 6.1 a. Tenzij anders is overeengekomen worden de kosten voor leveringen aan de koper doorberekend op basis van open nacalculatie.
b. De minimale besteleenheden per product zijn bekend.
c. Orders worden in overleg geleverd
d. Indien een order met spoed geleverd moet worden, zullen per levering extra kosten voor spoedverzending worden doorberekend.
- 6.2 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan. Na aflevering respectievelijk terbeschikkingstelling zijn de goederen voor rekening en risico van de wederpartij.
- 6.8 Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen), welke wij afzonderlijk kunnen factureren. De wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig artikel 17, Betaling. Evenzo zijn wij gerechtigd voortijdig, dat wil zeggen eerder dan overeengekomen, te leveren.
- 6.9 De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn derhalve niet bindend. Bij overschrijding zijn wij niet aansprakelijk en niet verplicht tot enige schadevergoeding. De wederpartij kan na herhaalde levertijdoverschrijding ons schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering, welke termijn tenminste 8 werkdagen zal bedragen. Tenzij in geval van overmacht, heeft de wederpartij na deze termijn het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

- 6.10 Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van 4 weken zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze goederen. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening en risico van de wederpartij, onverminderd onze overige rechten.
- 6.11 Indien Logitecq Medical Services B.V de werkzaamheden moet verrichten op locatie, gaat het risico van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop deze zaken op de locatie van de wederpartij dan wel de door de wederpartij aangewezen locatie aankomen.

- 7.5 Logitecq Medical Services B.V wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- 7.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Logitecq Medical Services B.V met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Logitecq Medical Services B.V zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Logitecq Medical Services B.V in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 7 - Voortgang, uitvoering overeenkomst

- 7.1 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
- Logitecq Medical Services B.V niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - Logitecq Medical Services B.V niet (tijdig) toegang tot het object heeft gekregen of dit object niet tijdig ter beschikking is gesteld;
 - Logitecq Medical Services B.V niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Logitecq Medical Services B.V recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- 7.2 Logitecq Medical Services B.V spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft Logitecq Medical Services B.V het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
- 7.3 Logitecq Medical Services B.V is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Logitecq Medical Services B.V moet het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
- 7.4 Logitecq Medical Services B.V moet de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
- verstreckte documenten;
 - voorgescreven constructies, werkwijzen e.d.; gegeven aanwijzingen;
 - ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;
 - voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Logitecq Medical Services B.V en zij hiermee bekend is of kan zijn.

- 7.7 De wederpartij zal iedere conceptversie van door Logitecq Medical Services B.V te vervaardigen documenten steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Logitecq Medical Services B.V kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Logitecq Medical Services B.V aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Logitecq Medical Services B.V kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken, nadat Logitecq Medical Services B.V de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
- 7.8 Indien Logitecq Medical Services B.V in al goedgekeurde documenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Logitecq Medical Services B.V het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 8 - Meer- en minderwerk

- 8.1 Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
- 8.2 Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Logitecq Medical Services B.V en de wederpartij overeengekomen worden. Logitecq Medical Services B.V is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Logitecq Medical Services B.V - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 8.3 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.

c. verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9 - Onderhoud en storingen

- 9.1 Onder preventief onderhoud wordt verstaan het inspecteren, afstellen en schoonmaken van objecten, inclusief het preventief vervanging van (onder)delen daarvan.
- 9.2 Onder correctief onderhoud wordt verstaan het diagnosticeren en indien mogelijk het herstellen van storingen of gebreken in of van de objecten. Hieronder wordt ook begrepen het uitvoeren van de noodzakelijke reparaties en het vervangen van de door normaal gebruik van het object versleten of beschadigde (onder)delen daarvan.
- 9.3 De wederpartij zal geconstateerde gebreken, defecten, storingen e.d. - conform de gebruikelijke procedures van Logitecq Medical Services B.V - aan Logitecq Medical Services B.V melden. Na ontvangst van de melding zal Logitecq Medical Services B.V naar beste vermogen eventuele gebreken, defecten, storingen e.d. herstellen.
- 9.4 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen en/of vervangen onderdelen van de objecten niet in de periodieke onderhoudsbijdrage inbegrepen. Deze zullen door Logitecq Medical Services B.V op basis van de ten tijde van de werkzaamheden hiervoor geldende prijzen bij de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 9.5 In de tussen partijen gesloten overeenkomst zal in ieder geval worden opgenomen:
- de periodieke onderhoudsbijdrage en de betalingstermijn;
 - een regeling met betrekking tot eventuele voorrijkosten;
 - de toepasselijke tarieven en prijzen; de looptijd en de regels betreffende het opzeggen van de overeenkomst;
 - indien van toepassing, een specificatie van de onderhoudswerkzaamheden;
 - indien van toepassing, de frequentie van het onderhoud eventueel voorzien van een planning van de onderhoudswerkzaamheden.
- 9.6 Logitecq Medical Services B.V is gerechtigd om jaarlijks een reguliere verhoging door te voeren ten aanzien van de periodieke onderhoudsbijdrage en deze verhoging door te berekenen aan de wederpartij. Ingeval Logitecq Medical Services B.V de periodieke onderhoudsbijdrage buiten de reguliere jaarlijkse verhoging wenst aan te passen, zal zij de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de tussentijdse verhoging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde verhoging van de onderhoudsbijdrage, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging moet schriftelijk gedaan worden.

Artikel 10 - Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

- 10.1 Logitecq Medical Services B.V moet de wederpartij meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is.
- 10.2 Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, op het moment dat de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.
- 10.3 Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 7 dagen na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Logitecq Medical Services B.V of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat/het object waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
- 10.4 Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
- 10.5 Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Logitecq Medical Services B.V moet gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
- 10.6 Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 11 - Verplichtigen wederpartij

- 11.1 De wederpartij zorgt ervoor dat:
- hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en/of documenten tijdig op de door Logitecq Medical Services B.V gewenste wijze aan Logitecq Medical Services B.V ter beschikking stelt;
 - hij Logitecq Medical Services B.V tijdig zal informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - eventuele door de wederpartij aan Logitecq Medical Services B.V verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - Logitecq Medical Services B.V tijdig kan beschikken over of toegang heeft tot de objecten;

- e. indien de werkzaamheden op een door de wederpartij aangewezen locatie dienen plaats te worden verricht, Logitecq Medical Services B.V op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot deze locatie. De locatie moet voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
- f. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden of leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Logitecq Medical Services B.V hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- g. Logitecq Medical Services B.V tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken, apparatuur en hulpmiddelen;
- h. indien overeengekomen is dat de werkzaamheden op locatie worden verricht, Logitecq Medical Services B.V op die locatie kan beschikken over een adequate werkplek en aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet, gas, zuurstof, water e.d. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval hiervan zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
- i. er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar zaken, apparatuur en hulpmiddelen van Logitecq Medical Services B.V opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
- j. zijn medewerkers die met het object hebben gewerkt of behoren te werken en aan dat object een storing of gebrek hebben geconstateerd, op eerste verzoek van Logitecq Medical Services B.V beschikbaar of aanwezig en desgevraagd medewerking verlenen bij het uitvoeren van de opdracht door Logitecq Medical Services B.V;
- k. op de werklocatie de door Logitecq Medical Services B.V in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
- 11.2 De wederpartij zorgt er voor dat de door hem verstrekte informatie en/of documenten juist en volledig zijn en vrijwaart Logitecq Medical Services B.V voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de informatie en/of documenten.
- 11.3 De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan zaken, apparatuur en hulpmiddelen die Logitecq Medical Services B.V tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door mankementen, onvolkomenheden e.d. op de werklocatie.
- 11.4 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Logitecq Medical Services B.V gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- 11.5 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Logitecq Medical Services B.V nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit

het recht van Logitecq Medical Services B.V om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 12 - Transport/risico

- 12.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons bepaald. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 12.2 Het transport van de goederen geschiedt steeds voor onze rekening en risico, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke alsmede iedere onvoorziene omstandigheid (waaronder een te late levering of het ontbreken van leveringen door onze toeleverancier of ander niet althans niet-tijdige verrichte prestaties van door ons ingeschakelde derden) of omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons kan worden verlangd.
- 13.2 Indien zich een overmachtsituatie voordoet zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, zonder tot (schade-)vergoeding gehouden te zijn. Met de wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden.
- 13.3 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen - en de wederpartij is gehouden tot betaling - voor de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 14.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake o.a. (product-)aansprakelijkheid is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarde van het specifieke geleverde artikel en in geen geval zullen wij aansprakelijk zijn voor gevolg-, vertraging- of indirecte schade, waaronder omzetverlies. Wij zijn van onze verplichting tot schadevergoeding bevrijd, indien wij de bestelde goederen alsnog leveren, herstellen, vervangen of repareren.
- 14.2 Met inachtneming van het in dit artikel gestelde zijn wij in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig of ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan anders dan waarvoor het bedoeld is, zoals vermeld in bijsluiters of handleiding.
- 14.3 Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestelde en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Logitecq Medical Services B.V bindend.
- 14.4 Voor het overige vrijwaart onze wederpartij ons, zowel in als buiten rechte, uitdrukkelijk en volledig tegen aanspraken van derden en zal ons terzake ook schadeloos stellen.

Artikel 15 - Garantie

- 15.1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staan wij in voor deugdelijkheid, alsmede de kwaliteit van het door ons geleverde c.q. de verwerkte/ gebruikte materialen. Indien de wederpartij genoegzaam heeft aangetoond of bewezen dat het geleverde of de materialen niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zullen wij de als gevolg daarvan ontstane gebreken kosteloos herstellen, tenzij wij verkiezen het geleverde of de materialen te vervangen.
- 15.2 Garantie voor door ons elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voorzover de betreffende fabrikant of leverancier van deze goederen (nog) garantie verstrekt.
- 15.3 Onze garantieverplichting vervalt indien de wederpartij zelf wijziging(en) in of reparatie(s) aan het geleverde (laat) verricht(en), het geleverde voor andere dan de normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend, dan wel op onoordeelkundige of ondeskundige wijze is behandeld, gebruikt of onderhouden.
- 15.4 Niet-nakoming door de wederpartij van één van zijn verplichtingen, ontheft ons van al onze (garantie) verplichtingen.
- 15.5 Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen een door Logitecq Medical Services B.V gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan Logitecq Medical Services B.V worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 15.5 Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Logitecq Medical Services B.V is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
- 15.5 Logitecq Medical Services B.V zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen, beroepsstandaarden en wet- en regelgeving worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- 15.6 Logitecq Medical Services B.V staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
- 15.7 Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en onderdelen baseert Logitecq Medical Services B.V zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen of onderdelen verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde materialen of onderdelen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Logitecq Medical Services B.V zal de wederpartij hierover informeren.
- 15.8 Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of (doen) gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert Logitecq Medical Services B.V slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- 15.9 Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- 15.10 Bij een terecht beroep op de garantie zal Logitecq Medical Services B.V - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
- 15.11 Buiten de expliciet overeengekomen of door Logitecq Medical Services B.V gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Logitecq Medical Services B.V geen enkele aansprakelijkheid.
- 15.12 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid, is Logitecq Medical Services B.V slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Logitecq Medical Services B.V voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.13 De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 15.14 Indien Logitecq Medical Services B.V aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Logitecq Medical Services B.V te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Logitecq Medical Services B.V niet uitkeert of de schade niet onder een door Logitecq Medical Services B.V gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Logitecq Medical Services B.V beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
- 15.15 In afwijking van het voorgaande lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Logitecq Medical Services B.V beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding ingeval de assuradeur van Logitecq Medical Services B.V niet uitkeert of de schade niet onder een door Logitecq Medical Services B.V gesloten verzekering valt.
- 15.16 De wederpartij moet Logitecq Medical Services B.V uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.
- 15.17 Als Logitecq Medical Services B.V haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Logitecq Medical

- Services B.V niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
- 15.18 Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Logitecq Medical Services B.V verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
- 15.19 Logitecq Medical Services B.V is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 15.20 De wederpartij kan geen beroep doen op de garantie, noch Logitecq Medical Services B.V op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
- 15.21 door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Logitecq Medical Services B.V verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
- 15.22 door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
- a. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Logitecq Medical Services B.V verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
- b. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
- c. door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de wederpartij al dan niet op basis van de door Logitecq Medical Services B.V geleverde documenten of gegeven adviezen. De wederpartij blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
- d. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Logitecq Medical Services B.V adviseerde en/of gebruikelijk is;
- e. door veroudering of aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
- f. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
- g. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Logitecq Medical Services B.V.
- 15.23 .De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Logitecq Medical Services B.V uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- 15.24 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Logitecq Medical Services B.V of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Logitecq Medical Services B.V de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Alle door ons geleverde en zich nog bij/onder de wederpartij bevindende goederen blijven onze volledige eigendom, tot op het moment van volledige betaling van hetgeen de wederpartij, uit hoofde van enige levering en/of verrichte werkzaamheden (alsmede terzake tekortkomingen zijnerzijds), aan ons verschuldigd is.
- 16.2 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de wederpartij of diens houders weg te (doen) halen indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt. De wederpartij dient hiertoe zijn onvoorwaardelijke medewerking te verlenen op straffe van een boete van \$ 500,- per dag dat hij hiermede in gebreke is/blijft, indien wij hierop uitdrukkelijk aanspraak maken. De wederpartij verleent hierbij zijn onherroepelijke toestemming aan ons tot het betreden van zijn bedrijfsgebouwen/terreinen teneinde onze rechten als bepaald in dit artikel te kunnen uitoefenen.

Artikel 17 - Betaling

- 17.1 Tenzij anders overeengekomen is de betalingsconditie 30 dagen netto en dient derhalve te geschieden door middel van storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening, compensatie, inhouding, korting of opschorting.
- 17.2 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten, vervolgens interest en vervolgens worden betalingen in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 17.3 Ingeval de wederpartij:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, een verzoek tot surséance van betaling indient of aan hem surséance van betaling wordt verleend, dan wel (conservatoir of executoriaal) beslag op alle of een deel van zijn eigendom wordt gelegd;
- b. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
- c. komt te overlijden, tot boedelafstand overgaat of onder curatele wordt gesteld;
- d. enige uit kracht der Wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet, althans niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk nakomt, waaronder nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn te voldoen; hebben wij door het enkel plaatsvinden van één der hiervoor genoemde omstandigheden het recht de overeenkomst terstond te ontbinden (en derhalve terstond als ontbonden te beschouwen) zonder dat enige rechterlijke tussenkomst of vervulling van enige formaliteiten vereist zal zijn, terwijl tevens enig bedrag verschuldigd

door de wederpartij op grond van de door ons verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond (en zonder dat vervulling van enige formaliteiten nodig is) in zijn geheel opeisbaar zal zijn. Tevens hebben wij alsdan het recht het geleverde met inachtneming van ons eigendomsvoorbehoud terug te vorderen, alles onverminderd onze overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 18 - vertrouwelijke informatie

- 18.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 18.2 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- 18.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
- 18.4 Het is Logitecq Medical Services B.V te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Logitecq Medical Services B.V hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.
- 18.5 Het is Logitecq Medical Services B.V te allen tijde toegestaan de bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken bij en voor andere opdrachtgevers.
- 18.6 Indien Logitecq Medical Services B.V een privacy statement hanteert, worden de daarin genoemde gegevens uitsluitend gebruikt overeenkomstig de bepalingen van dit statement.

Artikel 19 - Verbod overname werknemers

- 19.1 Het is de wederpartij niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Logitecq Medical Services B.V een arbeidsovereenkomst aan te bieden respectievelijk werknemers van Logitecq Medical Services B.V op enigerlei andere wijze, direct of indirect en buiten Logitecq Medical Services B.V om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de

wederpartij of een derde. Bij overtreding van dit verbod verbeurt de wederpartij aan Logitecq Medical Services B.V een onmiddellijk volledig opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,00 per overtreding. Een en ander onverminderd het recht van Logitecq Medical Services B.V om volledige schadevergoeding te vorderen

19.2 Indien de werknemer zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de wederpartij anders dan voor Logitecq Medical Services B.V werkzaamheden te gaan verrichten, dient de wederpartij Logitecq Medical Services B.V daarvan direct schriftelijk in kennis te stellen. Bij overtreding door de wederpartij van deze bepaling verbeurt deze aan Logitecq Medical Services B.V een onmiddellijk volledig opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,00 per overtreding. Een en ander onverminderd het recht van Logitecq Medical Services B.V om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 - Rente en kosten

- 20.1 Indien betaling niet binnen de in het vorig artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat vervulling van enige formaliteit is vereist en is de wederpartij vanaf de vervaldatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 20.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag met een minimum van \$ 150,-.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

- 21.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten - hoe ook genaamd - en de uitvoering daarvan is uitsluitend BES recht van toepassing, met uitsluiting van internationale koopverdragen, waaronder het Weens Koopverdrag.
- 21.2 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is verbindend. Ingeval van strijdigheid met de wet van een of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort geldig.
- 21.3 Terzake de uitleg van internationale handelstermen zijn de "Incoterms", zoals van tijd tot tijd vastgesteld door de